

Algemene voorwaarden Hybrid Pools

Juridische entiteit: House of Pools B.V. (handelend onder de handelsnamen Hybrid Pools, Veilige Zwembad Afdekking en ZwembadZorg)

Adres	Postakkers 1 a, 5521 AR Eersel
Website	www.hybridpools.nl
E-mail	roy@hybridpools.nl
Telefoon	06-12782444
KvK	99324717
RSIN	868932875
BTW	NL868932875B01
IBAN	NL89 RABO 0131 4842 81

Versie: 29-01-2026 (voor particuliere klanten)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: House of Pools B.V., handelend onder de handelsnamen Hybrid Pools, Veilige Zwembad Afdekking en ZwembadZorg.
- b. Opdrachtgever: de consument (natuurlijk persoon) die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief bijlagen) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- d. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren diensten en/of (installatie)werkzaamheden, waaronder aanneming van werk.
- e. Zaken: alle door opdrachtnemer te leveren materialen, onderdelen en/of producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.4. Onzekerheden in de uitleg worden uitgelegd naar doel en strekking van deze voorwaarden en de overeenkomst.

2.5. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.hybridpools.nl en worden op verzoek kosteloos digitaal verstrekt.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een offerte een geldigheidsduur vermeldt, vervalt het aanbod na het verstrijken daarvan.

3.2. Offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.3. Tekeningen, technische beschrijvingen en andere documenten die bij een offerte worden verstrekt, blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of aan derden worden verstrekt.

3.4. Indien opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, dient opdrachtgever deze documenten op verzoek te retourneren of te verwijderen.

3.5. Opdrachtnemer kan redelijke kosten voor het opstellen van een (maatwerk)offerte in rekening brengen, mits dit vooraf duidelijk is meegedeeld.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtnemer de opdracht schriftelijk bevestigt, of zodra opdrachtnemer met uitvoering aanvangt.

4.2. Indien geen afzonderlijke opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als bevestiging van de opdracht.

4.3. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.

4.4. Opdrachtnemer mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden.

4.5. Opdrachtnemer start pas met uitvoering wanneer opdrachtgever alle noodzakelijke informatie heeft verstrekt en eventuele overeengekomen aanbeting is ontvangen.

4.6. Termijnen voor levering/uitvoering zijn indicatief en geen fatale termijnen. Bij overschrijding zal opdrachtnemer in overleg een nieuwe redelijke termijn afspreken.

Artikel 5. Prijzen en meerwerk

5.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van prijsverhogende omstandigheden (bijvoorbeeld door wijziging van de overeenkomst, wijzigingen in wettelijke voorschriften of aantoonbare stijging van inkoop- of materiaalkosten), zal opdrachtnemer dit vooraf toelichten. Bij een wezenlijke prijsverhoging heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

5.3. Meer- en minderwerk wordt bij voorkeur vooraf schriftelijk overeengekomen. Indien meerwerk redelijkerwijs noodzakelijk is voor goede uitvoering, kan opdrachtnemer dit uitvoeren na overleg met opdrachtgever. De kosten daarvan worden gespecificeerd.

Artikel 6. Verplichtingen van opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer vrije en veilige toegang heeft tot de locatie waar werkzaamheden worden verricht.

6.2. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en voor benodigde voorzieningen zoals water en elektriciteit, tenzij anders overeengekomen.

6.3. Opdrachtgever draagt zorg voor vereiste vergunningen/onthefingen die nodig zijn voor de uitvoering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4. De locatie (bodem/ruimte) dient schoon, vrij van obstakels en geschikt te zijn voor de werkzaamheden. Opdrachtgever markeert duidelijk aanwezige kabels/leidingen en kwetsbare delen. Schade door onjuiste of ontbrekende informatie hierover komt voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

6.5. Indien opdrachtnemer door omstandigheden op locatie niet veilig kan werken, mag opdrachtnemer de werkzaamheden opschorten tot de situatie veilig is. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Artikel 7. Wettelijke rechten, garantie, onderzoek en klachten

7.1. Opdrachtgever heeft altijd de wettelijke rechten bij non-conformiteit en/of ondeugdelijk werk. Een eventuele (fabrieke)garantie komt daar bovenop en beperkt deze rechten niet.

7.2. Indien opdrachtnemer een aanvullende garantie verstrekt, wordt dit schriftelijk bevestigd. Garantievoorwaarden kunnen per product of onderdeel verschillen en kunnen (fabrieke)garanties van derden omvatten.

7.3. Opdrachtgever wordt gevraagd om bij oplevering/levering te controleren of het geleverde overeenstemt met de overeenkomst. Zichtbare gebreken meldt opdrachtgever zo snel mogelijk.

7.4. Klachten over een gebrek dat later blijkt (niet-zichtbaar) dienen binnen bewaare tijd na ontdekking te worden gemeld. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in de regel tijdig is.

7.5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders afspreken.

7.6. Bij een terechte klacht zal opdrachtnemer binnen redelijke termijn herstel aanbieden, een vervangend onderdeel leveren, of - indien dat niet mogelijk of niet redelijk is - een passende prijsvermindering of ontbinding voor het betreffende gedeelte, conform de wet.

7.7. Indien een klacht ongegrond blijkt, mogen redelijke onderzoekskosten alleen worden doorberekend wanneer dit vooraf is aangekondigd en toegestaan is binnen de wet.

Artikel 8. Oplevering bij werkzaamheden

8.1. Opdrachtnemer streeft naar oplevering op de overeengekomen datum, maar dit is geen fatale datum. Bij vertraging zal opdrachtnemer opdrachtgever informeren en een nieuwe planning afstemmen.

8.2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer opdrachtgever het werk (al dan niet onder voorbehoud) aanvaardt of feitelijk in gebruik neemt, of wanneer opdrachtgever niet binnen 10 dagen na de melding 'gereed' schriftelijk aangeeft welke gebreken oplevering in de weg staan.

8.3. Kleine punten die herstelbaar zijn en het functioneren niet wezenlijk beïnvloeden, staan oplevering niet in de weg. Opdrachtnemer herstelt deze binnen redelijke termijn.

Artikel 9. Betaling, rente en incassokosten

9.1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Indien een aanbetaling is overeengekomen, wordt deze uiterlijk binnen 7 dagen na sluiten van de overeenkomst of binnen de op de aanbetalingsfactuur genoemde termijn voldaan.

9.3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt opdrachtgever eerst een kosteloze betalingsherinnering met een laatste termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd en mogen wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken totdat opdrachtgever volledig heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is.

10.2. Het risico van verlies of beschadiging van geleverde zaken gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.

10.3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft, mag opdrachtnemer - voor zover wettelijk toegestaan - de zaken terugnemen. Opdrachtgever verleent hiervoor toegang tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1. Tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, werkmethoden en andere door opdrachtnemer verstrekte documenten blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam en/of het logo van opdrachtnemer te gebruiken voor publiciteit of commerciële doeleinden.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1. Opdrachtnemer mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet (bijvoorbeeld bij niet-betaling), nadat opdrachtgever eerst een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

12.2. Bij ontbinding worden reeds uitgevoerde prestaties naar rato afgerekend, conform de wet.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover dit binnen de wettelijke kaders aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

13.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, voor zover die schade het gevolg is van die onjuistheid/onvolledigheid.

13.3. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst.

13.4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of haar leidinggevend en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van een verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht vallen onder meer: storingen in aanvoer, transportproblemen, brand, stakingen, extreme weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

14.2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15. Opzegging door opdrachtgever (annulering)

15.1. Opdrachtgever mag een overeenkomst voor werkzaamheden opzeggen. Bij opzegging vergoedt opdrachtgever de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden, alsmede een redelijke vergoeding voor reeds ingekochte materialen die niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd of geretourneerd.

15.2. Opdrachtnemer zal de kosten en het uitgevoerde werk inzichtelijk specificeren. Opdrachtgever betaalt nooit meer dan de overeengekomen totaalprijs.

Artikel 16. Herroepingsrecht bij verkoop op afstand of buiten verkooppriimte

16.1. Indien de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via website, e-mail of telefoon) of buiten de verkooppriimte is gesloten en opdrachtgever consument is, heeft opdrachtgever in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepen), tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

16.2. Voor diensten/werkzaamheden: als opdrachtgever verzoekt dat opdrachtnemer binnen de herroepingstermijn start met de uitvoering en opdrachtgever later herroept, dan is opdrachtgever een evenredig bedrag verschuldigd voor het deel dat reeds is uitgevoerd tot het moment van herroeping.

16.3. Voor maatwerk of speciaal voor opdrachtgever vervaardigde zaken kan het herroepingsrecht zijn uitgesloten. Opdrachtnemer zal dit vooraf duidelijk communiceren.

16.4. Informatie over het uitoefenen van het herroepingsrecht (en een eventueel modelformulier) wordt bij een overeenkomst op afstand of buiten verkooppriimte verstrekt conform de wet.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen zorgvuldig en delen deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering of wettelijk verplicht.

Artikel 18. Gegevens en privacy

18.1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op www.hybridpools.nl.

18.2. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever (consument), tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 20. Wijzigingen

20.1. Opdrachtnemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen pas nadat opdrachtnemer deze aan opdrachtgever heeft meegedeeld en voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Contact

House of Pools B.V.

Handelsnamen: Hybrid Pools, Veilige Zwembad Afdekking, ZwembadZorg

Postakkers 1 a, 5521 AR Eersel

Website: www.hybridpools.nl E-mail: roy@hybridpools.nl Tel: 06-12782444

KvK: 99324717 RSIN: 868932875 BTW: NL868932875B01